Tras una muerte: familia y equipo

COMIENZA AQUÍ · Confirma los hechos y designa responsable
Confirma identidad y fallecimiento, acuerda los hechos y coordina un espacio privado, intérprete y acompañante según necesidad.

↓

¿Qué necesitan ahora la familia o el equipo?

Comunicación a la familia	Preséntate, anticipa brevemente la noticia y di con claridad que la persona falleció. Haz una pausa, escucha, expresa condolencias y verifica comprensión.
Preguntas pendientes o posible daño inesperado	Expón por separado lo conocido y lo incierto. Activa la respuesta institucional y define quién dará seguimiento.
El equipo necesita relevo o apoyo	Organiza cobertura y ofrece apoyo entre pares. Haz una revisión operativa separada, sin culpas y con responsables.

Reevalúa y escala · Entrega contactos escritos a la familia. Acuerda seguimiento con familia y equipo. No exijas relatar experiencias traumáticas.

Alcance clínico · Adaptar la notificación a la familia, la documentación y el apoyo al equipo a la política institucional y la normativa chilena. Investigar el daño inesperado por la vía institucional correspondiente.

Fuentes [31] CSTS death notification • [32] AoMRC death code 2025 • [33] AHRQ CANDOR • [34] AHRQ peer support • [35] AHRQ TeamSTEPPS debrief • [36] NICE NG116